

Actie voor Field Service: stoppen met gebruik en terugroepen**ONMIDDELLIJKE ACTIE VEREIST****3M™ DBI-SALA® 5m (16 ft) Talon™ & Protecta® 6m Rebel™ P/N: 3101041 (alleen EMEA)****Zelfintrekbare reddingslijn**

De betreffende onderdeelnummers zijn: Protecta - 3101041. DBI-SALA - 3101045, 3101046, 3101047, 3101048, 3101049, 3101050, 3101050C, 3101051, 3101051B, 3101051C, 3101052 & 3101054.

Betreft alleen de lotcodes: 12092430 tot en met 18062730

3M Fall Protection heeft een kleine hoeveelheid zelfintrekbare reddingslijnen gedetecteerd, de 5 m (16 ft) Talon en de 6 m Rebel, die defect zijn als gevolg van een montagefout. Deze kennisgeving is enkel van toepassing op de 5 m (16 ft) versie van de Talon en de 6 m Rebel zoals hierboven vermeld; geen enkele andere versie van de Talon en de Rebel is getroffen door dit voorval. Er zijn geen meldingen van valgerelateerde verwondingen in verband met deze situatie. Echter, **deze montagefout zou tot gevolg kunnen hebben dat de zelfintrekkende reddingslijn de val niet kan stoppen, wat kan leiden tot ernstig letsel of overlijden.**

Om deze situatie op te lossen, lanceert 3M een wereldwijde actie voor de Field Service voor het stoppen met gebruik en terugroepen van alle 5 m (16 ft) Talon en 6 m Rebel zelfintrekkende reddingslijnen met de lotcodes 12092430 tot en met 18062730, met als doel deze te inspecteren, te repareren of te vervangen. Onderdelen die vóór of na deze lotcodes zijn geproduceerd, vallen niet onder deze kennisgeving.

De betreffende onderdeelnummers zijn: Protecta - 3101041. DBI-SALA - 3101045, 3101046, 3101047, 3101048, 3101049, 3101050, 3101050C, 3101051, 3101051B, 3101051C, 3101052 & 3101054.



Eindgebruikers: Stop onmiddellijk met het gebruik en inspecteer alle 5 m (16 ft) Talons en 6 m Rebels. Als u een defecte 5 m (16 ft) Talon of 6 m Rebel aantreft, neem dan onmiddellijk contact op met 3M klantenservice via +33 (0)497 10 00 10 of via informationfallprotection@mmm.com om het onderdeel terug te sturen. We zullen het onderdeel inspecteren en uw Talon™ of Rebel™ repareren of vervangen en terugsturen op kosten van 3M. Om elke verstoring binnen uw bedrijf tot een minimum te beperken, voorzien wij u ook van een lijst met erkende reparatiecentra bij u in de buurt die de inspectie en eventuele reparatie kunnen uitvoeren. Als tijdens de inspectie mocht blijken dat er van uw Talon of Rebel, buiten deze actie om, nog meer onderdelen vervangen moeten worden, zullen wij al het nodige uitvoeren om de Talon of Rebel, op onze kosten, in de juiste staat te herstellen.

Distributeurs: Na ontvangst van deze kennisgeving kunt u contact opnemen met onze klantenservice op het nummer +33 (0)497 10 00 10 of een e-mail sturen naar informationfallprotection@mmm.com, om een lijst te verkrijgen van de onderdelen die aan u zijn verkocht met de betreffende lotnummers. Als u defecte Talons of Rebels op voorraad hebt, moet u deze onmiddellijk terugsturen naar 3M Fall Protection zodat deze vervangen kunnen worden. Stuur deze kennisgeving tot het stoppen met gebruik en het terugroepen van het product onmiddellijk door naar uw klanten die het betreffende product van u hebben gekocht en verleen uw klanten de nodige assistentie om het proces te voltooien.

3M blijft toegewijd kwaliteitsproducten en -diensten aan onze klanten te leveren. We verontschuldigen ons voor het ongemak dat deze situatie voor u of uw klanten kan veroorzaken. We stellen uw ondersteuning op prijs van de producten en diensten van 3M Fall Protection.